gigion

AppCheck

Manual de Usuario

Informacion adicional

Índice

1. Introducción 1
2. Instalación de la aplicación 2
3. Pantallas 3
    a. Datos del evento 3
    b. Validación QR..... 3
    c. Validacion (Sin camara) 4
    d. Validacion de DNI 5
    e. Configuración 6
    f. Lista de entradas 7
4. Validación de entradas 8
5. Resolución de errores comunes 9
6. Contacto y soporte técnico 10

1. Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario de ValidaQR.

Esta aplicación está diseñada para facilitar la validación de entradas mediante códigos QR en eventos y accesos controlados. El objetivo de este manual es ayudarte a instalar, configurar y utilizar correctamente la app, así como resolver dudas o errores comunes.

¿A quién está dirigido este manual?

Este documento está pensado para usuarios que utilizarán la app en dispositivos Android con el propósito de validar entradas. No se requieren conocimientos técnicos avanzados para utilizar la aplicación.

2. Instalación

Desde Google Play

1. Abre la aplicación Google Play Store en tu dispositivo Android.
2. En la barra de búsqueda, escribe "ValidaQR".
3. Selecciona la aplicación de la lista de resultados.
4. Toca el botón "Instalar".
5. Una vez instalada, pulsa en "Abrir" para comenzar.

Instalación manual (APK)

1. Si la app no está publicada en Google Play:
2. Asegúrate de habilitar "Fuentes desconocidas" en Configuración > Seguridad.
3. Descarga el archivo APK proporcionado por el equipo de desarrollo.
4. Abre el archivo desde el explorador de archivos.
5. Confirma la instalación.
6. Una vez instalada, abre la app desde el ícono en el menú principal.

> ⚠ *Solo se recomienda instalar manualmente si la app fue proporcionada por un canal seguro.*

3.a Pantalla: Datos del Evento

Para comenzar a Validar entradas es necesario llenar los siguientes campos:



1. **Código de evento**: Lo encontrarás en el panel de administración del evento. Atención: Observa que si hay varias sesiones cada una de ellas tiene su propio código de evento.
2. **Código de validación**: También aparece en el panel de configuracion. Validar por DNI
3. Ahora Pincha en (VALIDAR) en caso de que los eventos se validen con QR o pincha en , en caso de que los eventos se validen con DNI.

Comenzar(Sin internet)

Si anteriormente se cargo los tickets aparecera el boton cargar datos ( ), al pincharlo podras acceder al escanner con los tickets pre cargados y comenzar a validar.

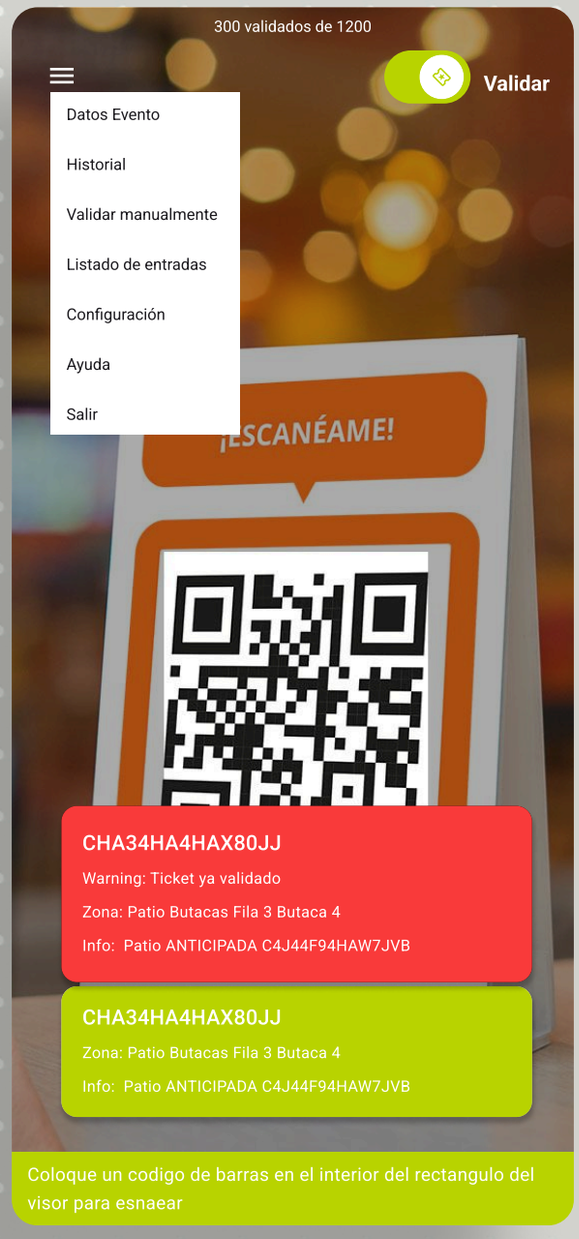
Configurar

En caso de necesitar configurar la aplicacion, es posible ingresar a configuracion atravez del boton( ).

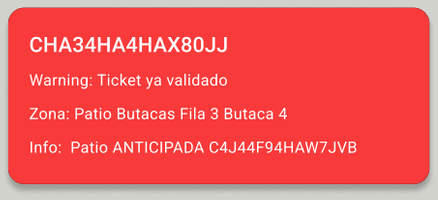
⚠ *Nota: Cada vez que generas un nuevo código de validación, el anterior deja de funcionar, por lo que tendrás que actualizarlo en la aplicación si ya habías introducido los datos previamente.*

3.b Pantalla: Valida las Entradas con QR

1. Posiciona el código QR en el cuadro central para que sea leído.

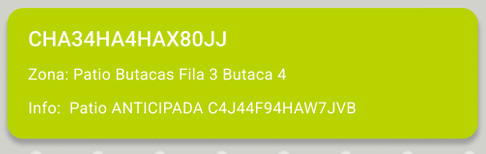


2. Una vez leído el código, en pantalla se mostrará una de las siguientes tarjetas

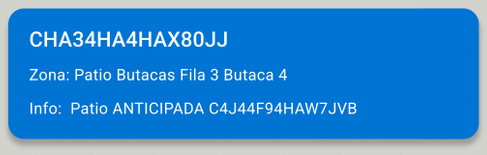


Rojo: Puede significar dos cosas:

- Código leído incorrectamente o de manera incompleta. En este caso vuelve a intentar leer el código QR completo.
- Entrada validada anteriormente. Te indica que ya validaste esa entrada hace X minutos.



Verde: La entrada es correcta. Obtendras tambien los datos del evento al cual asistira



Azul: Hay dos mensajes:

- DESVALIDADO.
- DESVALIDADO HACE X MINUTOS. Te indica que ya DESVALIDASTE esa entrada hace X minutos o nunca ha sido validada.

Consejo: Para una mejor y más rápida validación procura mantener el dispositivo móvil siempre a la misma distancia de las entradas y procura que haya suficiente luz para no depender del flash de la cámara, lo que ayudará a que te dure más la batería.
Hay smartphones en los que al pulsar el botón para bajar el volumen se desactiva el flash y se activa al pulsar el botón de subir volumen.

Informacion de entradas

En la parte superior encontrarás una barra que indica la evolución de la validación de entradas. Primero cuántas entradas han sido validadas del total. Entre paréntesis te indica cuántas entradas online han sido validadas de todas aquellas vendidas por la web.

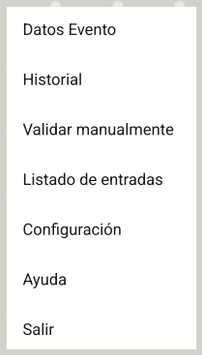
Switch para invalidar



Switch que si esta en verde validara todas las entradas escaneadas y si esta en gris desvalidara la entrada

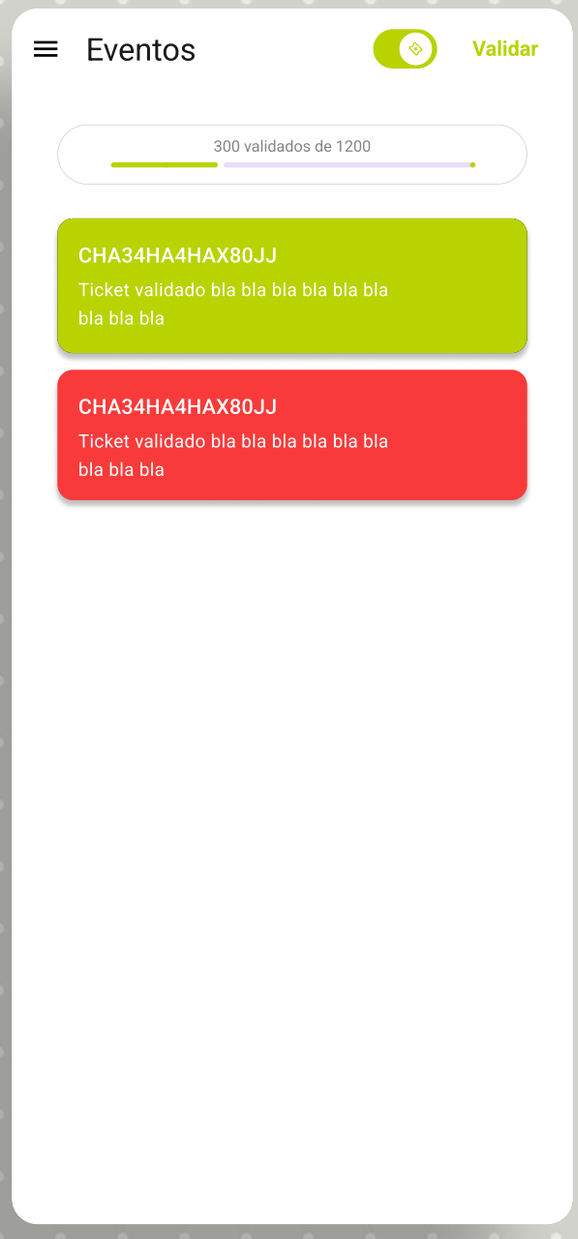
Menu de opciones

Con el boten ( ) te abrira un menu de navegación, donde encontrarás:



Datos Evento: Vuelves al primer panel de la aplicación, aquel en el que introdujiste los datos del evento.
Historial: Listado de los últimos códigos QR validados. Si pinchas en uno de ellos, te aparecerá cuándo fue validado.
Validar manualmente: Sirve para validar manualmente la entrada. Introduce el código de la entrada y pincha en "validar".
Listado de Entradas: Aquí encontrarás el listado completo de las entradas vendidas para el evento.
Configuración: Podrás añadir y modificar opciones de configuración.
Ayuda: Te lleva a este tutorial de ayuda para la app de validación.
Salir: Saldrás completamente de la aplicación.

3.c Pantalla: Valida las Entradas (Con dispositivos)

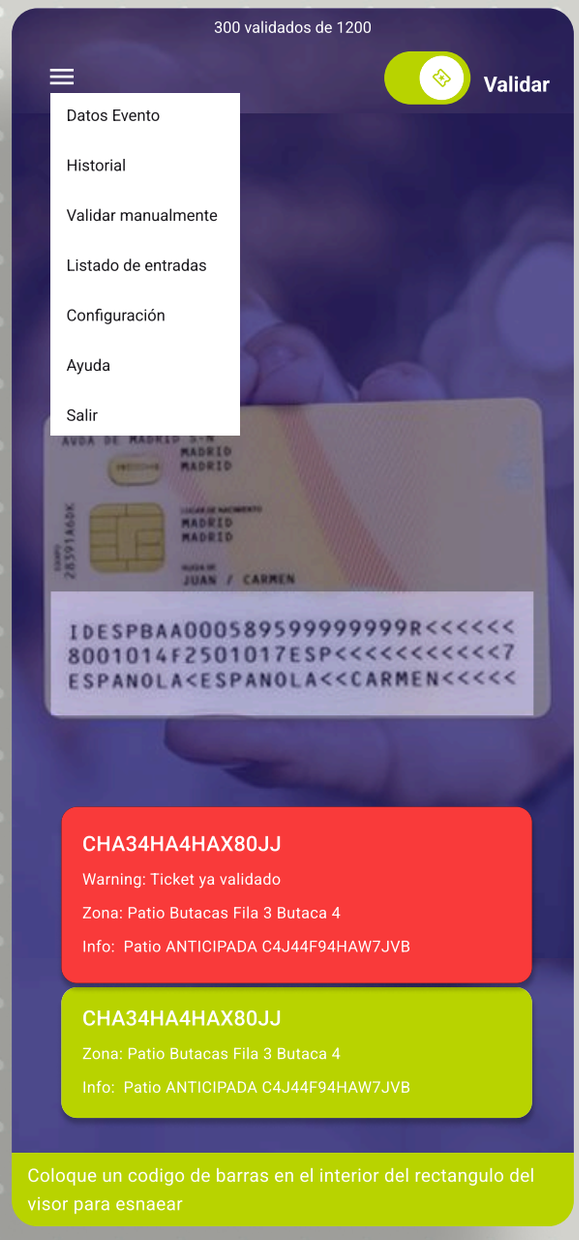


Posiciona el código QR segun las indicaciones del dispositivo que se utiliza.

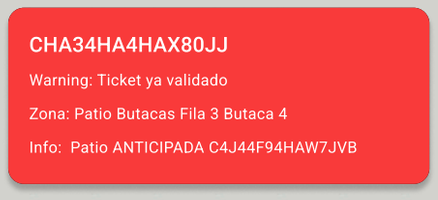
Esta pantalla contiene la misma funcionalidad que la de **validar entrada**. Puede habilitarla en configuración, con la opción Activar mensajes en pantalla completa; puede ver la guía en Configuración.

3.d Pantalla: Valida las Entradas con DNI

1. Coloca la parte trasera del DNI en el recuadro, de modo que se pueda leer el código que aparece en la parte inferior.

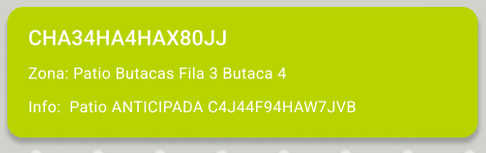


2. Cuando el sistema lea correctamente el código del dorso del DNI, verás una de estas tarjetas en la pantalla.

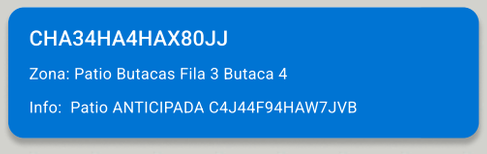


Rojo: Puede significar dos cosas:

- Código leído incorrectamente o de manera incompleta. En este caso vuelve a intentar leer el código QR completo.
- Entrada validada anteriormente. Te indica que ya validaste esa entrada hace X minutos.



Verde: La entrada es correcta. Obtendras tambien los datos del evento al cual asistira



Azul: Hay dos mensajes:

- DESVALIDADO.
- DESVALIDADO HACE X MINUTOS. Te indica que ya DESVALIDASTE esa entrada hace X minutos o nunca ha sido validada.

Consejo: Para una mejor y más rápida validación procura mantener el dispositivo móvil siempre a la misma distancia de las entradas y procura que haya suficiente luz para no depender del flash de la cámara, lo que ayudará a que te dure más la batería.

Hay smartphones en los que al pulsar el botón para bajar el volumen se desactiva el flash y se activa al pulsar el botón de subir volumen.

Informacion de entradas

En la parte superior encontrarás una barra que indica la evolución de la validación de entradas. Primero cuántas entradas han sido validadas del total. Entre paréntesis te indica cuántas entradas online han sido validadas de todas aquellas vendidas por la web.

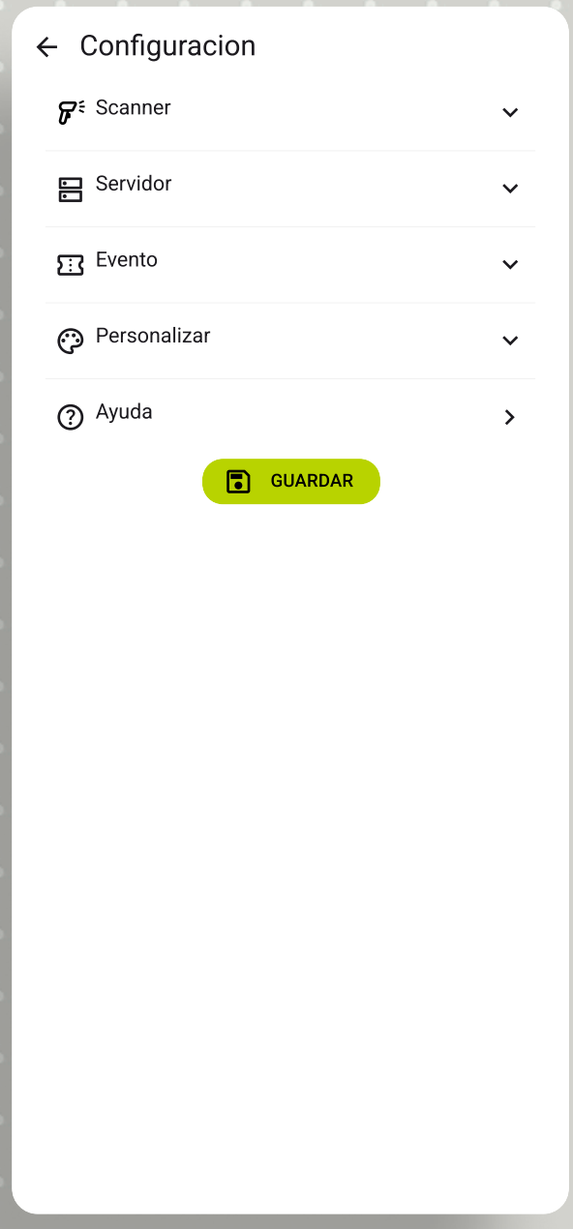
Switch para invalidar



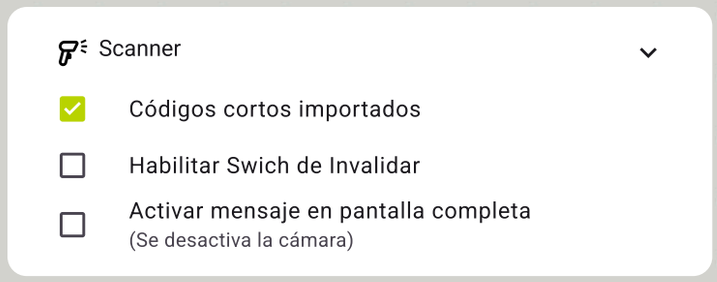
Switch que si esta en verde validara todas las entradas escaneadas y si esta en gris desvalidara la entrada

3.d Pantalla: Configuración

Una vez leído el código, la pantalla se pondrá de uno de estos colores:



Configuracion del Scanner:

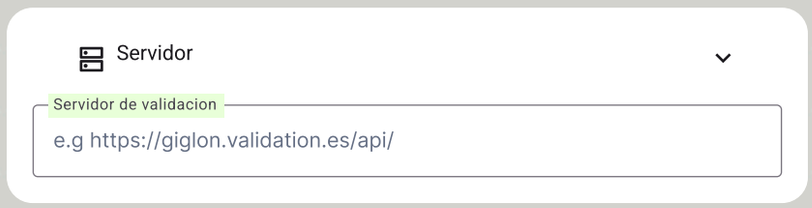


Códigos cortos importados:

Habilitar Swich de Invalidar: Marca esta opción si quieres que te aparezca la opción para validar entradas (acceso) y desvalidar entradas (salidas).

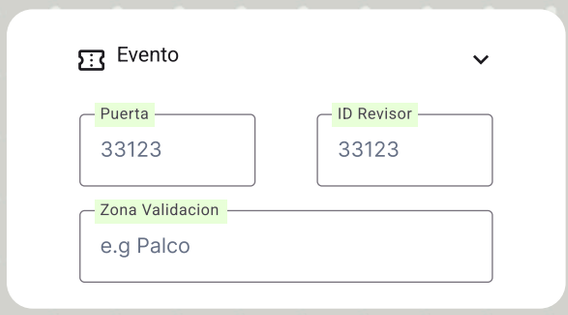
Activar mensaje en pantalla completa: Con esta opción no aparecerá el fondo de la visualización de la cámara. Mostrando el mensaje de lectura a pantalla completa. Recomendado cuando se valida con pistolas láser.

Configuracion de Servidor:



Servidor de Validacion: En el caso de que la fuente de los tickets cambie, puedes agregar aquí la URL que se te envíe; mientras tanto, no es necesario utilizar esta función.

Filtro de Tarjetas de respuesta:



Puerta: (Sin uso)

ID Revisor: (Sin uso)

Zona Validación: Si quieres filtrar por zona, puedes agregar una adecuada al evento y se filtrara, en caso de que el tickets no la incluya lanzara una Tarjeta de Resultado con el mensaje: *Zona no válidada*

Personalizacion de Tarjeta de respuesta:



Tamaño de la fuenta: En caso de que las fuentes de las Tarjetas de Respuesta sean muy pequeñas o grandes, puede ajustar su tamaño agregando un valor entre 16 y 32, siendo 32 el más grande y 16 el menor del tamaño de fuente permitido.

Filtro: Si las **Tarjetas de respuesta** contienen valores y deseas verlas de un color diferente para distinguirlas, puedes agregar aquí ese filtro.

Color: Cliquea aquí y verás un Picker de Color; selecciona uno para el **filtro** que hayas configurado.

Finaliza la personalización de la Tarjeta de Respuesta pinchando en (+ Agregar).

Si quieres editar una personalización, puedes pinchar ErrorRojo los ítems ( ), y Luego pinchar en **Editar**, cambiar los datos según la necesidad y **guardar**.

Carga de base de datos.

Importar Base de Datos

Este botón nos ayuda a importar una base de datos de tickets para un evento en específico.

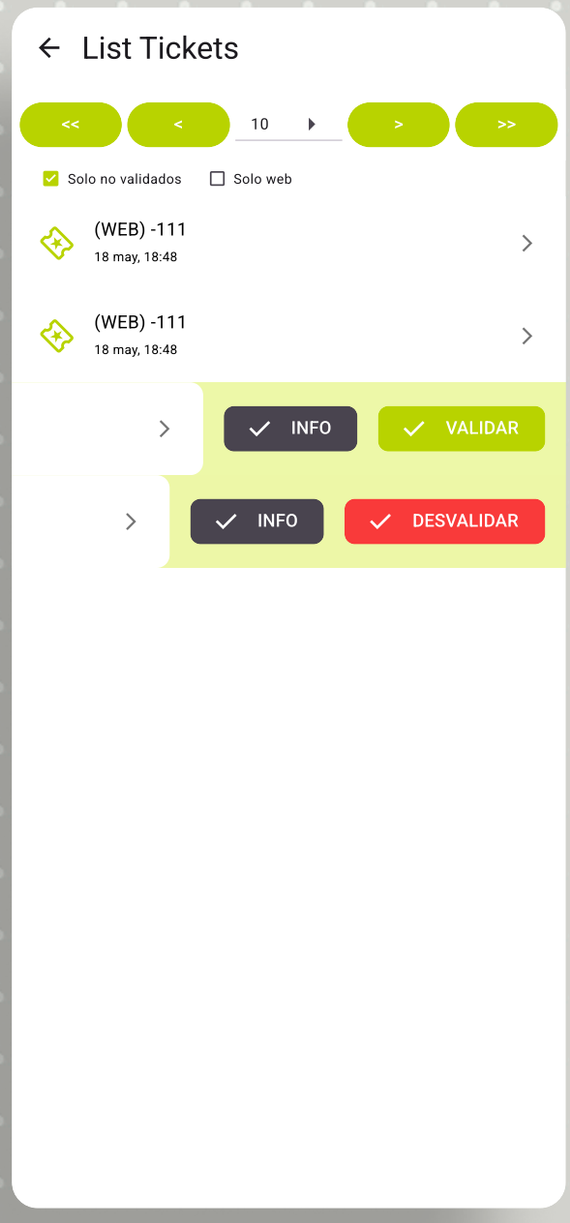
Exportar Base de Datos

Este botón permite exportar la base de datos de tickets de un evento previamente cargado en el dispositivo, ya sea importado manualmente o descargado desde la pantalla 'Datos del Evento' al iniciar.

Pincha en GUARDAR para finalizar la configuración.

3.5 Pantalla: Listado de entradas

Aquí encontrarás el listado completo de las entradas vendidas para el evento las que tienen icono ( ) son las entradas validadas y las ( ) estan sin validar.



Filtro y Paginación

Tienes diferentes filtros para acotar la lista de entradas según tus necesidades:



Número de entradas por página: selecciona cuantas entradas quieres que aparezcan por página, desde 10 hasta 200.

Sólo no validadas: Desaparecerán del listado las entradas que ya han sido validadas. Esto facilitar encontrar las que quedan pendientes.

Sólo web: Desaparecen las entradas vendidas por taquilla. Así, si estás validando únicamente las entradas vendidas por Internet las podrás visualizar más fácilmente.

Acciones sobre la entrada

Para validar desliza en la entrada que desees y posteriormente en el botón () que aparece a su lado.

Si lo que quieres es desvalidar una entrada para que pueda volver a acceder pulsa
()

Si lo que deseas es ver toda la información sobre ésta, pincha en (), donde te aparecerá el código, tipo de descuento si lo tiene, datos del comprador y numeración del asiento (en caso de ser numerado). Aquí también aparece el botón 

4. Contacto y soporte

Si tienes dudas, encuentras errores durante el uso de la aplicación o necesitas asistencia personalizada, puedes comunicarte con nuestro equipo de soporte a través de los siguientes medios:

Correo electrónico

- info@giglon.com

Tiempo estimado de respuesta: entre 24 y 48 horas hábiles.

Teléfono

- +34 911 976 839

Horario de atención: Lunes a Viernes, de 9:00 a 18:00 hs (GMT-3).

Sitio web

- www.giglon.com/faq

Aquí encontrarás manuales, preguntas frecuentes (FAQ) y actualizaciones.

Consejo: Al contactar al soporte, incluye:

- *El modelo de tu dispositivo*
- *Versión de Android*
- *Captura de pantalla del problema (si es posible)*
- *Breve descripción del error o duda*